

RUTINER FÖR KLAGOMÅLSHANTERING OCH TVISTELÖSNING FÖR SVERIGES PUBLICISTERS KOLLEKTIVA FÖRVALTNINGSORGANISATION (SPCMO)

Om du har klagomål som rättighetshavare

SPCMO licensierar rättigheter för användning av presspublikationer med avseende på den rättighet som följer av 48 b § lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk ("URL") i nuvarande och/eller förändrad form eller annan rättighet som kan härledas från artikel 15 i Europaparlamentets och Rådets direktiv (EU) 2019/790 ("Utgivarrätten") och inkasserar och fördelar ersättning för de licenser som lämnas i förvaltningsavtalen avseende Utgivarrätten. SPCMO:s uppgift är att rättighetsintäkter ska förvaltas i enlighet med vad som anges i stadgar och förvaltningsavtal.

Med rättighetshavare menas i detta sammanhang den som innehar rättigheter till Utgivarrätten eller en sådan medlem som företräder rättighetshavare till Utgivarrätten.

Hur gör jag för att meddela ett klagomål till SPCMO?

SPCMO eftersträvar att rätta till eventuellt förekommande fel så snart det är möjligt.

Om en rättighetshavare bedömer att det har uppstått fel eller att SPCMO hanterat något felaktigt i strid mot sina åtaganden ber vi rättighetshavaren lämna in en klagomålsanmälan via e-post på info@spcmo.se med angivande av "Klagomål" i ämnesrubriken.

För att vi ska kunna behandla din anmälan på ett adekvat sätt behöver anmälan innehålla följande uppgifter:

- Namn och organisationsnummer på rättighetshavaren.
- Vad som är fel och vilka skäl som framförs för att det utgör en brist i SPCMO:s åtaganden med angivande av grunden för påståendet.
- Hur rättelse bör ske enligt rättighetshavarens uppfattning.

Till klagomålsanmälan behöver rättighetshavaren bifoga sådan skriftlig dokumentation som visar att klagomålet har grund.

SPCMO besvarar alla inkomna klagomål skriftligen. Om vi inte delar bedömningen av klagomålet anger vi skälen för detta. SPCMO har som målsättning att besvara ärenden skyndsamt. En bedömning görs från fall till fall och mer komplicerade ärenden kan ta längre tid att handlägga.

Vad kan jag göra om jag som rättighetshavare inte är nöjd med SPCMO:s bedömning av klagomålet?

Om du inte är nöjd med SPCMO:s bedömning av ditt klagomål kan du begära omprövning senast tre veckor efter att beslutet kommit dig till del, genom att skriftligen kontakta SPCMO via info@spcmo.se med angivande av rubriken "Begäran om omprövning Klagomål".

SPCMO

Sveriges publicisters kollektiva förvaltningsorganisation

Du har alltid möjlighet att hänföra en tvist med SPCMO till allmän domstol, om inte något annat särskilt anges i förvaltningsavtalet som rättighetshavaren ingått med SPCMO.

En rättighetshavare kan även vända sig till Patent- och registreringsverket (PRV) som utövar tillsyn över SPCMO om denne anser att SPCMO inte agerat i enlighet med sina skyldigheter enligt lagen om kollektiv förvaltning av upphovsrätt.
